

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
za pośrednictwem portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej
operatorwss.pl i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

§ 1
Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument;
2. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
3. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej lub adres strony internetowej;
4. **Portal internetowy** lub **Serwis internetowy** – informacyjny serwis internetowy o rozbudowanej funkcjonalności dostępny pod adresem strony internetowej operatorwss.pl;
5. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu internetowego;
6. **Usługodawca** – **Operator WSS Sp. z o.o.** z siedzibą w Wysogotowie, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Wysogotowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami: KRS 0000321206, REGON 301007259, NIP 778-14-60-006. Adres korespondencyjny: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo;
7. **Usługa** lub **Usługi** – usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego, wymienione w § 3 Regulaminu;
8. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
9. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
10. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej operatorwss.pl prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną wraz z warunkami ich świadczenia oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną i tryb postępowania reklamacyjnego, a także ogólne reguły odpowiedzialności Usługodawcy.

§ 3

Rodzaje i zakres świadczonych Usług

Regulamin obejmuje Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu internetowego, jeżeli nie posiadają one odrębnych regulaminów, w szczególności:

1. **prezentowanie informacji, w tym także informacji handlowych** – w zakresie umożliwiającym Użytkownikom przeglądanie treści zamieszczanych w Portalu Internetowym, na ich indywidualne żądanie;
2. **przedstawianie działań prowadzonych przez Usługodawcę** – w zakresie umożliwiającym Użytkownikom przeglądanie treści zamieszczanych w Portalu Internetowym, na ich indywidualne żądanie.
3. **formularz kontaktowy** – w zakresie umożliwiającym Użytkownikom kontakt z Usługodawcą, w tym zadawanie pytań.

§ 4

Ogólne warunki korzystania z Serwisu internetowego i świadczenia Usług

1. Usługodawca udostępnia w Portalu internetowym nieodpłatnie Regulamin, z którym Użytkownik ma możliwość zapoznania się.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
4. Użytkownik korzystający z Portalu internetowego zobowiązany jest do:
 1. korzystania z Portalu internetowego i Usług w sposób niezakłócający ich prawidłowego funkcjonowania oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu;
 2. podawania informacji i danych pełnych, prawdziwych i niewprowadzających w błąd, jeżeli z związku z korzystaniem z Usług Użytkownik zdecyduje się na dostarczanie lub podawanie informacji lub danych osobowych;
 3. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych lub zawierających szkodliwe oprogramowanie;
 4. poszanowania praw innych użytkowników Portalu internetowego.
5. Do korzystania z Portalu internetowego i Usług niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych, koniecznych do zapewnienia prawidłowej współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 1. posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego takiego jak komputer lub telefon z dostępem do sieci Internet;

2. zainstalowanie w urządzeniu końcowym przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, w wersji nowszej lub minimum: Internet Explorer w wersji 11, Google Chrom w wersji 64, Mozilla Firefox w wersji 58, Opera w wersji 50, Safari w wersji 11.
6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu internetowego i Usług zaleca się Użytkownikowi aktualizację systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz instalację na urządzeniu końcowym takim jak komputer lub telefon, którym posługuje się Użytkownik systemu antywirusowego i zapory sieciowej (firewall).
7. Usługodawcy przysługuje prawo zamieszczania w Portalu internetowym Informacji handlowych.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do usuwania materiałów tekstowych, obrazów i video, wpisów służących komunikacji internetowej oraz wszelkich innych treści zamieszczanych przez Użytkowników w Portalu internetowym bez wcześniejszego informowania Użytkowników.

§ 5

Usługa formularza kontaktowego

1. W celu skorzystania z usługi formularza kontaktowego należy podać: imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej – w celu potwierdzenia jego prawidłowości.
2. Zamówienie przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego oferty handlowej oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na otrzymanie informacji handlowych na udostępniony w tym celu przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

§ 6

Ogólne warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z którejkolwiek z Usług.
2. Zakres Umowy zależy od rodzaju Usług, z których zdecydował się korzystać Użytkownik.
3. Usługodawca zapewnia działanie Systemu teleinformatycznego w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, co skutkuje rozwiązaniem Umowy.

§ 7

Własność intelektualna

1. Portal internetowy oraz prezentowane za jego pośrednictwem treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisach:
 - 1) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 2) ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
 - 3) ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Prawa do utworów, baz danych, znaków towarowych udostępnianych za pośrednictwem Portalu internetowego przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W zakresie w jakim prawa te przysługują osobom trzecim, Usługodawca udostępnia utwory, bazy danych, znaki towarowe na podstawie stosownych umów, w szczególności umów licencyjnych lub innych stosunków prawnych dopuszczalnych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Użytkownik może korzystać z utworów i baz danych udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

§ 8

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) jest Usługodawca (dalej: **Administrator**).
2. Do kontaktu z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych właściwy jest adres wskazany w § 1 pkt 6) lub adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych iod@operatorwss.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane mogą być w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, realizacji obowiązków prawnych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów naszych i naszych partnerów takich jak wewnętrzne cele administracyjne, a także w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania w formularzu kontaktowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.
4. Wówczas, kiedy korzystają Państwo z naszego Serwisu internetowego zapoznając się z prezentowanymi informacjami, możemy wejść w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe. Są one potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu internetowego, a także umożliwienia Państwu jego użytkowania, spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych; opracowywania statystyk czy dokonywania badań analitycznych (realizujemy nasz prawnie usprawiedliwiony interes). Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, którego możemy używać do Państwa identyfikacji i określania Państwa przybliżonej lokalizacji, rodzaj urządzenia, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywność w Serwisie internetowym. To, które konkretnie informacje uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia i oprogramowania, z którego Państwo korzystają i dokonanych przez Państwa ustawień.
5. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy Państwa.
6. Udostępniamy Państwa dane osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia dla Państwa usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych:
 - 1) Państwa dane osobowe możemy udostępniać: naszym podwykonawcom, tj. podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam Systemy teleinformatyczne; podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze w tym prawne;
 - 2) naszym partnerom, tj. podmiotom wchodzącym w skład grupy przedsiębiorstw – do wewnętrznych celów administracyjnych.
7. Dane zebrane w trakcie korzystania z Usług będziemy przechowywać tak długo aż zapełni się nasz wewnętrzny system logów. W przypadku ich wykorzystania w prowadzonych dochodzeniach dotyczących incydentów bezpieczeństwa, do momentu zakończenia takiego dochodzenia. Dane pozyskane poprzez formularz kontaktowy przetwarzane będziemy nie dłużej niż przez 12 miesięcy od ich pozyskania, chyba że wcześniej wycofają Państwo zgodę na ich przetwarzanie, w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.

8. Przysługują Państwu prawa: dostępu do danych, ich sprostowania i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów. Ponadto w sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i prawo do przeniesienia danych osobowych.
9. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9 Polityka plików cookies

1. Jak są wykorzystywane pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są umieszczane na komputerze Użytkownika przez odwiedzane przez Użytkownika serwisy (strony) internetowe. Są szeroko stosowane w celu usprawnienia działania serwisów internetowych, a także w celu dostarczenia informacji ich właścicielom. Poniżej znajduje się wyjaśnienie, jakich plików cookies używa Usługodawca i dlaczego.

PHPSESSID	Zachowuje stan sesji Użytkownika na wszystkich wyświetlanych stronach Serwisu internetowego. Wygasa z końcem sesji.
CookieControl	Ten plik odpowiada za zapamiętanie wyświetlenia informacji o plikach cookie zbieranych przez Serwis internetowy Usługodawcy. Wygasa po 12 miesiącach od pierwszego wejścia na Serwis internetowy Usługodawcy.

Pliki cookie nie są wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach Serwisu internetowego ani śledzenia ich aktywności w innych serwisach. Stosowane pliki cookie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od Użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania serwisu [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

2. Jak zmienić ustawienia dotyczące plików cookie?

Za pomocą większości współczesnych przeglądarek można zapobiec umieszczeniu plików cookie na urządzeniu, ale wtedy przy każdej wizycie w serwisie konieczne może być ustawianie preferencji na nowo. Niektóre usługi i funkcje mogą nie działać poprawnie (np. nie będzie zachowany stan sesji przy przechodzeniu między stronami serwisu; przy każdym odwiedzinach Serwisu internetowego wyświetlany będzie Baner z informacjami o plikach cookie).

§ 10

Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Portalu internetowego i Usług lub pogorszenia jakości dostępu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika, w szczególności z powodu:
 1. potrzeby przeprowadzenia napraw lub rozbudowy Systemu teleinformatycznego;
 2. wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego;
 3. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z powodu siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Regulaminie, jeżeli ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 1. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 2. z winy nieumyślnej Usługodawcy;
 3. z powodu działania osoby trzeciej, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych czy dostawców energii elektrycznej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie Użytkownik może ponieść w związku z korzystaniem z Portalu internetowego, jak również za szkody jakie Użytkownik może ponieść na skutek działań podjętych w oparciu o Usługi, w szczególności prezentowane w Portalu internetowym informacje.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawa do zaprzestania świadczenia poszczególnych lub wszystkich Usług lub zakończenia działalności Portalu internetowego bez wcześniejszego poinformowania Użytkowników.

§ 11

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu internetowego.
2. Reklamację można składać pisemnie na adres podany w § 1 pkt. 6 Regulaminu
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana za pośrednictwem Portalu internetowego jest w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w szczególności z przyczyn prawnych lub organizacyjnych, w tym z przyczyn związanych ze zmianą rodzaju lub zakresu świadczonych Usług.
3. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Portalu internetowym.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne z chwilą zamieszczenia nowej treści Regulaminu w Portalu internetowym. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania się ze zmianami. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu internetowego i Usług po wprowadzeniu zmian stanowi akceptację przez Użytkownika nowej treści Regulaminu.
5. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 24 lutego 2026 r.